

19.03.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

§ 19

Superbussien konsepti

TRE:2869/08.01.01/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Salkonen Riikka, Häyrynen Juha-Pekka

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen, puh. 040 806 2123 ja
suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen, puh. 050 552 6124, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Kalle Kaunisto, puh. 040 4851 059, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Periviita Mika, Joukkoliikennejohtaja

Päätösehdotus

Superbussien konseptikäsi kirja hyväksytään jatkotyöskentelyn
perusteeksi.

Konseptiin voidaan tehdä tarkennuksia suunnittelun edetessä.
Merkittäviä asiakaskokemukseen vaikuttavia elementtejä ei muuteta
ilman sidosryhmien yhteistä päätöksentekoa.

Kokouskäsitely

Johanna Kalliomäki poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Arto Grönroos ehdotti, että asia palautetaan uudelleen valmisteltavaksi.

Matti Joki ja Juha Alhamo kannattivat Grönroosin ehdotusta.

Koska oli tehty kannatettu palautusehdotus, jota ei voitu yksimielisesti
hyväksyä, asiasta oli äänestettävä. Puheenjohtajan äänestysesitys:
Grönroosin palautusehdotuksen hyväksyminen JAA, asian käsittelyn
jatkaminen EI. Äänestysesitys hyväksyttiin. Äänestyksen tulos: Grönroosin
palautusehdotus hylättiin äänin 5-6.

Asian käsittelyä jatkettiin.

Perustelut

Joukkoliikenteen palvelutasoa halutaan parantaa myös niillä alueilla, joille
ei ole toteutettu tai suunnitteilla raideliikenteeseen perustuvaa
joukkoliikennetähtäisua. Nysse-alueen matkustajamäärät ovat olleet
viime vuosina voimakkaassa kasvussa. Laadukkaalle
joukkoliikennepalvelulle on kysyntää, ja tähän tarpeeseen vastaamiseksi
on suunniteltu uudenlaista bussiliikenteen palvelua linjoille 7 ja 8.

19.03.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Uuden bussiliikenteen palvelun suunnittelu on käynnistetty vuonna 2023, jolloin suoritettiin palvelun testausta erilaisten asiakasryhmien kanssa sekä koeajettiin linjareittien katuverkko sekä pysäkit.

Vuonna 2024 superbussipalvelun elementtejä koottiin yhteen dokumenttiin. Työtä tehtiin palvelun sidosryhmiä osallistaen. Superbussien palvelukonseptin luonnos valmistui loppuvuonna 2024.

Konseptikäsikirjan tarkoitus on tarjota määitykset, vaatimukset ja laatustandardit superbussiliikenteen liikennöinnille, kalustolle ja infralle tavoitellun asiakaskokemuksen ja menestyksekkään toiminnan saavuttamiseksi. Konseptilla varmistetaan asiakastytyvääisyyttä, optimoidaan palveluprosesseja, lisätään turvallisuutta ja luotettavuutta sekä vahvistetaan Nyssen brändiä ja bussiliikenteen imagoa.

Käsikirja toimii tärkeänä työkaluna Tampereen kaupungin joukkoliikenneyksikön ja liikennöitsijöiden (ensivaiheessa Tampereen Kaupunkiliikenne Oy) päätöksentekijöille, suunnittelijoille ja henkilöstölle. Käsikirja ohjaa toimijoita tuottamaan superbussiliikenteen yhdenmukaisesti ja tehokkaasti määritellyllä laatutasolla.

Konseptin hyväksyminen jatkotyön pohjaksi on tärkeää, jotta työ etenee kohti yhteistä tavoitetilaa aikataulussaan. Seuraavissa suunnittelun vaiheissa työ jakaantuu useisiin yksityiskohtaisempiin työkokonaisuuksiin, joita yhteensovitetään käsikirjan avulla. Kuvatun palvelukonseptin avulla voidaan myös tarkentaa superbussipalvelun kustannuksia.

Konseptin mukaisen superbussiliikenteen on määrä käynnistyä linjalla 8 kesällä 2027 ja laajentua myöhemmin linjalle 7.

Tiedoksi

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy/Kai Honkanen

Liitteet

1 Liite Jolila 19.3.2025 Superbussien konseptikäsikirja

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 25.3.2025 kaupungin internetsivulle www.tampere.fi.

Päätös on lähetetty sähköisesti 24.3.2025.

Asia liitteineen on katsottavissa kaupungin internetsivulla www.tampere.fi. Pyydetessä ote toimitetaan liitteineen.

Muutoksenhakuviranomainen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
24.03.2025

Kalle Kaunisto
Hallintosihteeri

19.03.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§19

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Frenckellinaukio 2 B, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.